



Seguimiento a PQRSD vencidas Secretaria General – Grupo de talento humano -Corte 05 diciembre 2025

Desde Jose Felipe Perdomo Molina <JPerdomo@minambiente.gov.co>  
Fecha Vie 05/12/2025 11:18  
Para Liudmila Poveda Vargas <LPoveda@minambiente.gov.co>

Buenos días apreciada Liudmila,  
  
Espero se encuentre muy bien.

En el marco del seguimiento a la gestión de las PQRSD de la secretaria general, me permito compartir el **reporte generado desde el tablero PQRS (04/12/25, 12:00 md)**.

Es importante precisar que, dentro del reporte, se incluyen PQRSD que se encuentran vencidas que correspondían a:

- Peticiones vencidas del año **2025**.

A continuación, se presenta listado de las PQRS y su estado actual:

Ítem	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Dependencia Actual	Gestor Actual	Tramite
17	2025E1036071	7/17/2025 12:00:00 AM	Grupo de talento humano	JHON ALEXANDER FLOREZ SANCHEZ	Petición: Solicitud General
18	2025E1047194	9/9/2025 12:00:00 AM	Grupo de talento humano	OSCAR HERNAN RODRIGUEZ FARFAN	Petición: Solicitud General
19	2025E1049253	9/17/2025 12:00:00 AM	Grupo de talento humano	OSCAR HERNAN RODRIGUEZ FARFAN	Petición: Solicitud General
20	2025E1050793	9/24/2025 12:00:00 AM	Grupo de talento humano	NATHALY LISETH CORREA PARRADO	Petición: Solicitud General
21	2025E1053129	10/7/2025 12:00:00 AM	Grupo de talento humano	EDUWIN JAIR ROCHA HUERFANO	Petición: Solicitud General
22	2025E1056178	10/21/2025 12:00:00 AM	Grupo de talento humano	ARCHIVO GESTION GTH	Petición: Solicitud General
23	2025E1056854	10/23/2025 12:00:00 AM	Grupo de talento humano	JHON ALEXANDER FLOREZ SANCHEZ	Petición: Solicitud General
24	2025E1056862	10/23/2025 12:00:00 AM	Grupo de talento humano	JHON ALEXANDER FLOREZ SANCHEZ	Petición: Solicitud General
25	2025E1056880	10/23/2025 12:00:00 AM	Grupo de talento humano	JHON ALEXANDER FLOREZ SANCHEZ	Petición: Solicitud General
26	2025E1057387	10/27/2025 12:00:00 AM	Grupo de talento humano	JHON ALEXANDER FLOREZ SANCHEZ	Petición: Solicitud General
27	2025E1057474	10/27/2025 12:00:00 AM	Grupo de talento humano	JAVIER ANDRES MELO HERNANDEZ	Petición: Solicitud General
28	2025E1057765	10/28/2025 12:00:00 AM	Grupo de talento humano	JAVIER ANDRES MELO HERNANDEZ	Petición: Solicitud General
29	2025E1059436	11/6/2025 12:00:00 AM	Grupo de talento humano	JOHANNA PATRICIA GIRALDO AYALA	Petición: Solicitud General
30	2025E1059808	11/7/2025 12:00:00 AM	Grupo de talento humano	GRUPO TALENTO HUMANO	Petición: Solicitud General
31	2025E1059964	11/7/2025 12:00:00 AM	Grupo de talento humano	NOHEMY GOMEZ HERNANDEZ	Petición: Solicitud General
32	2025E1060169	11/10/2025 12:00:00 AM	Grupo de talento humano	EDUWIN JAIR ROCHA HUERFANO	Petición: Solicitud General
33	2025E1060388	11/11/2025 12:00:00 AM	Grupo de talento humano	JAVIER ANDRES MELO HERNANDEZ	Petición: Solicitud General
34	2025E1060820	11/12/2025 12:00:00 AM	Grupo de talento humano	JAVIER ANDRES MELO HERNANDEZ	Petición: Solicitud General

18  
Total Peticiones

DEPENDENCIA  
Grupo de talento humano

GESTOR  
Todas

Tramite  
Todas

Año  
Todas

Mes No.  
Todas

En Gestión

TABLA GENERAL PQRSD

Radicado	Fecha	dependenciaactual	usuariocual	Tramite	Estado_PQ	Dias_háb
2025E1036071	17/07/2025 0:00:00	Grupo de talento humano	JHON ALEXANDER FLOREZ SANCHEZ	Petición: Solicitud General	Vencido	97
2025E1047194	09/09/2025 0:00:00	Grupo de talento humano	OSCAR HERNAN RODRIGUEZ FARFAN	Petición: Solicitud General	Vencido	61
2025E1049253	17/09/2025 0:00:00	Grupo de talento humano	OSCAR HERNAN RODRIGUEZ FARFAN	Petición: Solicitud General	Vencido	55
2025E1050793	14/09/2025 0:00:00	Grupo de talento humano	NATHALY LISETH CORREA PARRADO	Petición: Solicitud General	Vencido	50
2025E1053129	07/10/2025 0:00:00	Grupo de talento humano	EDUWIN JAIR ROCHA HUERFANO	Petición: Solicitud General	Vencido	41
2025E1056178	21/10/2025 0:00:00	Grupo de talento humano	ARCHIVO GESTION GTH	Petición: Solicitud General	Vencido	32
2025E1056854	23/10/2025 0:00:00	Grupo de talento humano	JHON ALEXANDER FLOREZ SANCHEZ	Petición: Solicitud General	Vencido	30
2025E1056862	23/10/2025 0:00:00	Grupo de talento humano	JHON ALEXANDER FLOREZ SANCHEZ	Petición: Solicitud General	Vencido	30
2025E1056880	23/10/2025 0:00:00	Grupo de talento humano	JHON ALEXANDER FLOREZ SANCHEZ	Petición: Solicitud General	Vencido	30
2025E1057387	27/10/2025 0:00:00	Grupo de talento humano	JHON ALEXANDER FLOREZ SANCHEZ	Petición: Solicitud General	Vencido	28
2025E1057474	27/10/2025 0:00:00	Grupo de talento humano	JAVIER ANDRES MELO HERNANDEZ	Petición: Solicitud General	Vencido	28
2025E1057765	28/10/2025 0:00:00	Grupo de talento humano	JAVIER ANDRES MELO HERNANDEZ	Petición: Solicitud General	Vencido	27
2025E1059436	06/11/2025 0:00:00	Grupo de talento humano	JOHANNA PATRICIA GIRALDO AYALA	Petición: Solicitud General	Vencido	21
2025E1059808	07/11/2025 0:00:00	Grupo de talento humano	GRUPO TALENTO HUMANO	Petición: Solicitud General	Vencido	20
2025E1059964	07/11/2025 0:00:00	Grupo de talento humano	NOHEMY GOMEZ HERNANDEZ	Petición: Solicitud General	Vencido	20
2025E1060169	10/11/2025 0:00:00	Grupo de talento humano	EDUWIN JAIR ROCHA HUERFANO	Petición: Solicitud General	Vencido	19
2025E1060388	11/11/2025 0:00:00	Grupo de talento humano	JAVIER ANDRES MELO HERNANDEZ	Petición: Solicitud General	Vencido	18
2025E1060820	12/11/2025 0:00:00	Grupo de talento humano	JAVIER ANDRES MELO HERNANDEZ	Petición: Solicitud General	Vencido	17
Total						624

Por favor puede informar el estado de cada una de las PQRS vendidas y la fecha proyectada de respuesta o gestión.

Agradezco el compromiso y la colaboración en la atención oportuna a la ciudadanía, e invito a continuar fortaleciendo las acciones de gestión para mejorar los tiempos de respuesta y los índices de cumplimiento.

Quiero felicitarla a usted y a su equipo de trabajo, ya que se evidencia un reporte positivo en el cumplimiento de las respuestas asignadas. Este resultado refleja el compromiso, la organización y el esfuerzo que han venido demostrando en el desarrollo de sus funciones.

**Nota:** Se recomienda tener en cuenta que, en el momento de finalizar las peticiones, si estas quedan en el **Archivo de Gestión de la dependencia, grupo o subdirección**, impactan las estadísticas de cada una de estas. Por lo tanto, se sugiere revisar y asegurar la correcta finalización de las PQRSD para reflejar adecuadamente la gestión realizada.

También se sugiere que para el paz y salvo final no trasladen las PQRSD a diferentes usuarios.